



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Stand Juli 2020

§ 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Hundeschule - Der Lila Hund - (geführt durch Sonja Sievers) und dem./der Auftraggeber./-in, im Folgenden als Halter bezeichnet. Die Hundeschule Der Lila Hund erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hundetraining und Hundeverhaltenstherapie auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Hundeschule Der Lila Hund behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung.

§ 2. Erfolgsgarantie

Der Halter erhält im Rahmen des Unterrichts Handlungsvorschläge für eine artgerechte Hundeerziehung. Eine Erfolgsgarantie kann daraus jedoch nicht abgeleitet werden, da der Erfolg in hohem Maße vom Halter, dem geleisteten Trainingsaufwand und dem teilnehmenden Hund abhängt. Die Hundeschule Der Lila Hund übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Unterricht vermittelten Inhalte, versichert jedoch, diese nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln.

§ 3. Vertragsangebot und Vertragsabschluss

Mit der Anmeldung zu einem Angebot der Hundeschule Der Lila Hund bietet der Halter verbindlich einen Vertragsabschluss an. Die Anmeldung ist bindend für den Halter und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Trainingsstundengebühr, die sich aus den jeweils gültigen Preislisten ergibt. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch die Hundeschule Der Lila Hund zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten die AGB's der Hundeschule Der Lila Hund als anerkannt. Mündlich vereinbarte Trainings- und Beratungsstunden sind grundsätzlich verbindlich.

§ 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Homepage, auf dem Flyer und mündlich bekanntgegebenen Honorare. Aktuelle Preise und Kurstermine können jederzeit telefonisch oder per Mail angefragt werden. Honorar- und Terminänderungen sowie Irrtum sind vorbehalten. Die Hundeschule Der Lila Hund behält sich vor, bei Terminaußerhalb des Hundeplatzes in vorheriger Absprache mit dem Halter eine Fahrtkostenpauschale zu berechnen.

Diese ist ebenfalls der Homepage oder dem aktuellen Flyer zu entnehmen, sowie telefonisch oder per Mail zu erfragen. Die Gebühr für komplette Kurse oder Workshops ist mind. 14 Tage im Voraus zu bezahlen (Kontoinformationen siehe weiter unten). Erst mit der Vorauszahlung ist der Platz im Kurs/Workshop gesichert. Bei einer Absage mindestens 14 Tage vor Kursbeginn wird das bereits bezahlte Geld weniger 20% Stornogebühr umgehend zurückgezahlt. Bei Absagen zwischen 7-14 Tagen behält die Hundeschule Der Lila Hund sich vor, eine Stornogebühr in Höhe von 50% einzubehalten.

Bei Absagen unter einer Woche, wird die komplette Kursgebühr einbehalten.

Stellt der Kunde im Zuge seiner Absage einen neuen Kursteilnehmer für seinen Platz, entfallen selbstverständlich sämtliche Gebühren, und die komplette Kursgebühr wird dem Kunden ausbezahlt/zurück überwiesen.

Die Bezahlung aller weiteren Dienstleistungen hat direkt vor Ort nach der jeweiligen Stunde in bar zu erfolgen, oder ist innerhalb der nächsten 5 Werktage auf folgendes Konto zu überweisen.

Sonja Sievers, Postbank Giro, IBAN DE39 1001 0010 0285 1931 39

Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung.

§ 5. Rücktritt vom Vertrag durch die Hundeschule Der Lila Hund

Die Hundeschule Der Lila Hund kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Halter sich vertragswidrig verhält oder das Ziel der Ausbildung oder andere Teilnehmer gefährdet. Die bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Trainingsstunden müssen dann zu 100% bezahlt werden.

Sollten vereinbarte Termine aufgrund unerwarteter Vorkommnisse z.B. Wetterverhältnisse, die eine Durchführung des Unterrichts unzumutbar machen, oder durch Krankheit seitens der Trainerin Sonja Sievers ausfallen, ist die Hundeschule Der Lila Hund verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten, um die Unterrichtsstunde in Absprache mit dem Halter möglichst schnell nachzuholen.

§ 6. Rücktritt vom Vertrag durch den Halter

Alle Stunden müssen bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Trifft dies nicht zu, behält sich Hundeschule Der Lila Hund vor, dass die vereinbarten Stunden bei einer Absage unter 24 Stunden oder bei Nichterscheinen ohne Absage zu 100% bezahlt werden müssen. Es wird aber versucht, zahlungspflichtige Ausweichtermine abzustimmen.

Verspätungen des Halters zu vereinbarten Terminen, gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung. Anmeldungen zu einem Kurs sind bindend. Rückerstattungen verpasster Stunden werden nicht geleistet. Aus Kulanz sind Ausnahmen in Härtefällen (z.B. Krankenhausaufenthalt) möglich. In diesem Fall wird allerdings eine Bearbeitungsgebühr von 10% auf den Gesamtbetrag berechnet.

§ 7. Verpflichtungen des Halters

Der Halter versichert, dass sein Hund behördlich angemeldet, ausreichend geimpft (Grundimmunisierung / Tollwut) sowie haftpflichtversichert ist. (auch für Schäden, die beim Hundetraining entstehen können).

Der Halter versichert, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist.

Der Halter ist verpflichtet, der Hundeschule Der Lila Hund unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten und/oder Parasitenbefall und/oder Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes (z.B. übermäßige Aggressivität) vor Beginn des Trainings zu informieren. Der Halter ist verpflichtet, die Hundeschule Der Lila Hund gegebenenfalls über die Läufigkeit seiner Hündin zu informieren.

Die Hundeschule Der Lila Hund ist berechtigt, läufige Hündinnen sowie Hunde mit ansteckenden Krankheiten vom Training vorerst auszuschließen. Ein Ersatztermin zu einem späteren Zeitpunkt kann vereinbart werden. Den Anordnungen zur sicheren Verwahrung des Hundes (Leine, Maulkorb, etc.) ist Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung seitens des Halters behält sich die Hundeschule Der Lila Hund vor, das Training/die Beratung abzubrechen. Die Gebühren sind trotzdem in vollem Ausmaß geltend.

§ 8. Haftung

Die Hundeschule Der Lila Hund übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die dem Halter oder seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, den Freilauf der Hunde, Rängeleien von eigenen oder fremden Hunden im Freilauf entstehen. Eine Haftungsverpflichtung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Hundetrainerin. Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Halter haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung, für jegliche Schäden die sein Hund verursacht. Der Halter handelt in eigener Verantwortung. Auch während der Unterrichtszeit obliegt dem Halter die Führung des Tieres eigenverantwortlich, sie wird nicht an die Hundetrainerin abgetreten. Soweit es im Rahmen der Ausbildung notwendig ist den Hund von der Leine zu lassen, weist die Trainerin ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen hin. Die Hundeschule Der Lila Hund kann nur eine Empfehlung aussprechen, der Halter handelt eigenverantwortlich. Der Einsatz von Hilfsmitteln wie Schleppeine, Halti etc. erfolgt auf eigenes Risiko, auch wenn diese auf Veranlassung der Hundetrainerin genutzt werden.

§ 9. Teilnahmeausschluss

Die Hundeschule Der Lila Hund behält sich vor, Halter ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, wenn z.B. Sie bzw. der teilnehmende Hund eine Störung oder Gefahr für den reibungslosen Ablauf des Trainings darstellen, oder Anweisungen des Trainers nicht Folge geleistet wird. Das Honorar einer Einzelstunde muss in diesem Fall in Gänze vom Halter gezahlt werden. Bei der Ausschließung aus einem laufenden Kurs werden die verbleibenden Stunden der Karte abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10%o auf den Komplettpreis erstattet. Gleiches gilt bei vorzeitigem Beenden des Kurses durch den Halter.

§ 10. Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen von der Hundeschule Der Lila Hund, die dem Halter im Rahmen des Unterrichts ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Halter darf sie nur für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind hiermit ausdrücklich untersagt.

§ 11. Bild- und Tonmaterial

Alle Bild- und Tonaufnahme, die von der Hundeschule Der Lila Hund im Zusammenhang mit der Hundeschule erstellt werden, können von der Hundeschule zu Veröffentlichungszwecken, PR-Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung ohne vorherige Absprache genutzt werden.

§ 12. Beratungs-/Anamnesebogen

Der Halter verpflichtet sich, die Fragen der Trainerin für den Anamnesebogen beim Beratungsgespräch und/oder die Unterrichtsvereinbarung wahrheitsgemäß zu beantworten.

§13 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB zur Folge.

§ 14 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Stade